



# **Algemene voorwaarden**

Toegankelijk, efficiënt, overal beschikbaar en dat zonder uitstoot of overlast. De zon brengt energie in ons leven en een glimlach op ons gezicht. Door haar onuitputtelijke bron te gebruiken, zorgen we ook nog eens voor een schonere en betere wereld. Daarom willen we zoveel mogelijk van haar duurzame energie beschikbaar maken. Zonne-energie oplossingen voor iedereen. **Het kan.**

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar zullen maken, of hebben gemaakt, over het plaatsen van een Soly-Producten in en/of op jouw woning.

**BELANGRIJK:**

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door, want ze vormen een wettelijk bindend contract tussen ons waarop wij ons kunnen beroepen, in het geval het contract door jou wordt geschonden of niet volledig wordt nageleefd.

Wij raden je aan advies in te winnen met betrekking tot deze Overeenkomst, met name als je vragen hebt over deze Overeenkomst.

Door het aangaan van deze Overeenkomst (volgens artikel 3) geef je ons jouw uitdrukkelijke toestemming om onmiddellijk met de Werkzaamheden te beginnen en wij zullen onmiddellijk stappen ondernemen om met de Werkzaamheden te beginnen. Als je deze overeenkomst beëindigt, brengen wij kosten bij je in rekening voor de Werkzaamheden die wij hebben geleverd.

Wij vragen een aanbetaling wanneer wij de Soly-Producten verkopen. Als deze overeenkomst wordt geannuleerd of als je de Soly-Producten uiteindelijk niet afneemt, wordt de aanbetaling niet of gedeeltelijk terugbetaald. Zie artikel 4 voor meer informatie.

## Inhoud

1. Definities	5
2. Toepasselijkheid	6
3. De Overeenkomst	6
4. Wijziging Overeenkomst	7
5. Herroepingsrecht	8
6. Inschakeling derden	9
7. Prijzen	10
8. Facturering en betaling	10
9. Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden	11
10. Installatie	12
11. Termijnen	14
12. Levering	14
13. Eigendomsvoorbehoud	15
14. Verplichtingen na de Werkzaamheden	16
15. Overdracht van de Overeenkomst	16
16. Wettelijke garantie	17
17. Commerciële garanties	17
18. Schade aan de Woning of de Soly-Producten	19
19. Melding	20
20. Aansprakelijkheid	20
21. Privacy	21
22. Intellectuele eigendomsrechten	22
23. Overige bepalingen	22

## 1. Definities

**Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van Soly.

**Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door Soly voor jou worden verricht, waaronder de installatie en montage van de Soly-Producten, het herstellen van schade en andere aanvullende werkzaamheden.

**Soly:** de besloten vennootschap "Soly Belgium Operations B.V." met zetel te Frankrijklei 119, 2000 Antwerpen, België, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Antwerpen en gekend bij de btw-administratie onder het nummer BE0787.599.022, ondernemingsnummer 0787.599.022, dan wel een van haar groepsmaatschappijen.

**Jij, je, jullie, jouw:** De natuurlijke perso(o)n(en), overwegend niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Soly schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan of, indien nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een Overeenkomst/ offerte heeft ingediend, of een bestelling heeft geplaatst.

**Installateur:** een medewerker van Soly of een door Soly ingehuurd derde die de Soly-Producten monteert en installeert op de Woning.

**Overeenkomst:** elke afspraak, schriftelijk of mondeling gemaakt tussen jou en Soly.

**Soly-Producten:** alle producten en de daarbij behorende materialen die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.

**Woning:** de door jou aangewezen locatie die onderdeel is van de Overeenkomst en waarop of -in de Soly-Producten door Soly worden geïnstalleerd.

**We, wij:** jij en Soly samen.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden gelden als (i) Soly je een aanbod doet, als (ii) wij een Overeenkomst met elkaar hebben gesloten, (iii) Soly Werkzaamheden voor je verricht, maar ook als (iv) in een uitzonderlijk geval Soly eventuele herstelwerkzaamheden moet (laten) uitvoeren. In alle gevallen (i) – (iv) werkt Soly uitsluitend op basis van deze Algemene voorwaarden.
- 2.2. Voor het geval dat er naast deze Algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden (van leveranciers of Installateurs) van toepassing zijn, zijn die voorwaarden eveneens van toepassing op de Overeenkomst. Wij zullen je altijd informeren over deze voorwaarden. Mocht informatie wijzigen, dan zullen wij je hierover informeren.
- 2.3. Van deze Algemene voorwaarden, het aanbod van Soly of van de gesloten Overeenkomst afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn slechts bindend voor Soly indien deze door een medewerker van Soly schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard.
- 2.4. Indien een bepaling uit de Algemene voorwaarden afwijkt van afspraken die zijn gemaakt in een Overeenkomst, gaan de afspraken in de Overeenkomst voor.

## 3. De Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes van Soly zijn te allen tijde vrijblijvend, hebben een beperkte geldigheidsduur van 7 dagen en zijn gebaseerd op de gegevens die jij ons hebt verstrekt. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes worden beschouwd als een offerte en worden – overeenkomstig lid 3 van dit artikel – pas bindend nadat wij schriftelijk hebben bevestigd dat jouw offerte door ons is geaccepteerd.
- 3.2. Alle door Soly verstrekte informatie (waaronder opbrengsten, offertes, terugverdiertijden, rendementen en/of andere aanduidingen van de Soly-Producten en/of de Werkzaamheden) is vrijblijvend. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke (schrijf)fouten binden Soly niet. Hoewel we redelijke inspanningen leveren om nauwkeurige informatie te verstrekken, beloven we niet dat deze informatie nauwkeurig, volledig of actueel is.
- 3.3. Een bindende overeenkomst tussen ons en jou voor de levering van Soly-

Producten aan jou komt tot stand op het moment dat Soly je schriftelijk informeert dat het door ons gedane voorstel de technische inspectie heeft doorstaan en door ons is aanvaard. Wij kunnen een door ons gedaan voorstel afwijzen indien de installatie technisch niet mogelijk is, het voorstel in strijd is met wetgeving, een wijziging meer kosten met zich meebrengt of de wijziging tot gevolg heeft dat de Soly-Producten niet langer de verwachte opbrengsten dekken. Zodra we een door ons gedaan voorstel afwijzen, betalen we alle vooruitbetalingen terug en zijn we niet aansprakelijk voor eventuele door jou geleden / nog te lijden schade.

- 3.4. Een Overeenkomst komt altijd tot stand onder de ontbindende voorwaarden dat:
  - a. jij eigenaar bent van de betreffende Woning of een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning ter beschikking kunt stellen aan Soly.
  - b. je alle vragen naar waarheid hebt beantwoord, geen informatie achterhoudt en alle informatie waar Soly om vraagt volledig hebt opgegeven, dan wel nog ter beschikking zult stellen aan Soly.
  - c. de dakconstructie en/of de Woning deugdelijk, zonder onvolkomenheden en/of gebreken geschikt is om de Soly-Producten te installeren en aan te sluiten.
  - d. er voldoende ruimte in de meterkast (voor een extra groep) is en de meterkast geschikt is om de Solar oplossing aan te sluiten, dan wel te installeren.
- 3.5. Zodra Soly een beroep doet op een ontbindende voorwaarden zoals omschreven in het vorige lid, informeert Soly je daar schriftelijk of digitaal zo snel mogelijk over. Een beroep van Soly op dit artikel geeft je geen recht op (schade)vergoeding en zul je de annuleringskosten moeten betalen.
- 3.6. Je kunt een Overeenkomst met Soly samen met iemand anders sluiten. Jullie zijn in dat geval allebei hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden. Zodra een van jullie zijn of haar verplichtingen niet kan nakomen, dan moet de ander deze nakomen.

## 4. Wijziging Overeenkomst

- 4.1. Je kunt Soly schriftelijk een wijziging in de Overeenkomst voorstellen. In het bijzonder heeft Soly het recht voorgestelde wijzigingen af te wijzen en/of wijzigingen van onze kant voor te stellen. De wijzigingen in de Overeenkomst

zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke of elektronische aanvaarding daarvan door Soly. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze bij je in rekening gebracht.

- 4.2. Soly heeft het recht om wijzigingen in de Overeenkomst te weigeren en/of aan de levering en uitvoering van de Overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden. Wijzigingen zullen altijd met je worden gecommuniceerd. Als Soly wijzigingen voorstelt, heb je het recht om de hogere kosten te accepteren of de overeenkomst te beëindigen en geld terug te krijgen, verminderd met de kosten voor het werk dat Soly al heeft uitgevoerd.
- 4.3. Het kan in een uitzonderlijk geval voorkomen dat de overeengekomen producten niet meer beschikbaar zijn of niet (meer) geleverd kunnen worden. Indien nodig behoudt Soly zich het recht voor om na de totstandkoming van een Overeenkomst vergelijkbare of betere producten te leveren. Het aanpassen van de Overeenkomst op basis van dit artikel levert geen toerekenbare tekortkoming dan wel een grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
- 4.4. Soly is niet verantwoordelijk voor wijzigingen en/of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen en/of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 4.5. Zodra een (door jou) voorgestelde en door Soly geaccepteerde wijziging een gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, brengt Soly de gemaakte kosten bij je in rekening. Bij volledige annulering van de Overeenkomst brengt Soly – onverminderd lid 6 van dit artikel – in ieder geval € 500,- annuleringskosten in rekening.
- 4.6. Terugbetalingen: wanneer een terugbetaling aan jou verschuldigd is, zullen we je terugbetalen via de oorspronkelijke betalingsmethode die je hebt gebruikt. Je bent verplicht om te betalen voor Werkzaamheden die we hebben geleverd voordat je ons op de hoogte hebt gesteld van het feit dat je de Overeenkomst wilt beëindigen. Dit bedrag (indien nog niet door jou betaald) zal in mindering worden gebracht op een eventuele terugbetaling. Indien er verdere bedragen door jou verschuldigd zijn met betrekking tot door ons uitgevoerde Werkzaamheden, zullen wij een factuur opmaken.

## 5. Herroepingsrecht

- 5.1. Dit artikel geldt op het moment dat jij als consument met Soly een Overeenkomst hebt gesloten die niet in een winkel maar 'op afstand' tot stand is gekomen. Dit betekent dat als je online of telefonisch een opdracht



voor Soly-Producten hebt geplaatst en wij de opdracht online of telefonisch hebben geaccepteerd, je het wettelijke recht hebt om gedurende een afkoelingsperiode van 14 dagen zonder opgave van redenen van gedachten te veranderen en de Overeenkomst te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Soly-Producten zijn geleverd overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.

- 5.2. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien de Soly-Producten op basis van jouw specificaties zijn vervaardigd. De beoordeling of er sprake is van maatwerk ligt bij Soly.
- 5.3. Je kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn contact op te nemen met de Customer Care van Soly. De Customer Care zal je het herroepingsformulier verstrekken. Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig uitoefenen van het herroepingsrecht ligt bij jou.
- 5.4. Bij een beroep op het herroepingsrecht worden er wel kosten voor demontage en (eventuele) waardevermindering van de Soly-Producten bij je in rekening gebracht. Deze kosten kun je opvragen door contact op te nemen met de Customer Care van Soly. Demontage mag uitsluitend geschieden door een Installateur van Soly.
- 5.5. Gedurende de bedenktijd dien je zorgvuldig met de Soly-Producten en de daarbij behorende (verpakkings)materialen om te gaan. Je mag de Soly-Producten alleen gebruiken en testen zoals je dat in de winkel ook zou doen. Na levering ben jij verantwoordelijk voor de Soly-Producten waardoor waardevermindering en schade aan de Soly-Producten voor jouw rekening komen.
- 5.6. Nadat je tijdig een beroep op het herroepingsrecht hebt gedaan, zal Soly de Soly-Producten demonteren. Soly is niet verplicht om muren, plafonds, dakpannen en andere zaken die door de montage en/of demontage van de Soly-Producten zijn aangetast in oorspronkelijke staat terug te brengen.

## 6. Inschakeling derden

Soly kan gebruikmaken van de Werkzaamheden van andere bedrijven om bepaalde Werkzaamheden uit te (laten) voeren en/of de Soly-Producten te leveren, dan wel te installeren of te demonteren. Het inschakelen van deze derde partijen gebeurt vaak achter de schermen. Soly zal je hiervan alleen op de hoogte stellen indien dit nodig is. Deze Algemene voorwaarden strekken zich mede ten behoeve van derden die door Soly worden ingeschakeld.

## 7. Prijzen

- 7.1. De prijs van de Soly-Producten en de Werkzaamheden is bepaald in de Overeenkomst. In de Overeenkomst staat omschreven wat er voor de overeengekomen prijs wordt geleverd en welke Werkzaamheden daarbij horen.
- 7.2. Onder de installatiekosten zijn (uitsluitend) inbegrepen: het gebruik van bij de Soly-Producten behorende materialen en onderdelen.
- 7.3. Er kunnen zich omstandigheden bij het uitvoeren van de Werkzaamheden voordoen waar Soly vooraf geen rekening mee kon houden. Zodra er naar oordeel van Soly sprake is van meerwerk zullen deze extra Werkzaamheden na overleg met jou worden uitgevoerd en bij je in rekening worden gebracht. Als je ervoor kiest om de Overeenkomst te beëindigen, ben je verplicht om overeenkomstig artikel 4 lid 6 van deze Algemene voorwaarden te betalen voor alle Werkzaamheden die we hebben geleverd voordat je ons op de hoogte hebt gesteld van je wens om de Overeenkomst te beëindigen.
- 7.4. In geval van stijging van kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de Overeenkomst heeft Soly het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Aangepaste prijzen worden je zo spoedig mogelijk medegedeeld. Als je de Overeenkomst op grond van dit artikel annuleert, betalen we je alle vooruitbetaalde bedragen terug waarvoor je geen Werkzaamheden hebt ontvangen. Dit is het geval indien er sprake is van valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, indexatie van lonen en salarissen, sociale lasten; alsook van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen en in- en uitvoerrechten die rechtstreeks verband houden met de levering/plaatsing van de goederen en/of diensten aan de Koper; die optreden tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de levering/plaatsing van de goederen en/of diensten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Een verhoging van de prijs zal steeds gebeuren in verhouding met de verhoging van de onderliggende kosten en is steeds beperkt tot 80% van de prijs.

## 8. Facturering en betaling

- 8.1. Een voorschot dien je binnen drie (3) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst via overmaking te voldoen en de rest van de factuur dien je te voldoen binnen drie (3) dagen na levering van de Soly-Producten overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene voorwaarden. Soly is bij een te late betaling bevoegd de (verdere) nakoming van de Overeenkomst op te schorten.

- 8.2. Indien er nog een keuring dient te worden uitgevoerd na Levering van de Soly-Producten, is het je toegestaan om € 100,- van de betaling op te schorten tot het moment dat de keuring is uitgevoerd en de Soly-Producten zijn goedgekeurd. Na goedkeuring van de Soly-Producten dient het restant binnen drie (3) dagen te worden voldaan.
- 8.3. Je bent van rechtswege in verzuim indien je niet binnen de overeengekomen termijn de volledige factuur hebt voldaan. Bij een te late betaling zijn alle vorderingen die Soly op je heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 8.4. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet dit voorschrijft met een minimum van € 40,. Daarnaast ben je zonder voorafgaande melding over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd.
- 8.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering komen voor jouw rekening. Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling binnen de hierboven vermelde termijn: geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet gelijk aan de wettelijke rentevoet die wordt bepaald conform de Wet betreffende de lening tegen intrest van 5 mei 1865. De interest wordt jaarlijks gekapitaliseerd en is verschuldigd vanaf de factuurdatum tot de datum van integrale betaling en waarbij iedere begonnen maand als een volledige maand beschouwd zal worden.
- 8.6. Zonder schriftelijke toestemming van Soly is het je niet toegestaan de betalingsverplichting(en) jegens Soly op te schorten en/of te verrekenen met een vordering die jij op Soly hebt of denkt te hebben. Klachten, een beroep op garantie(s) en/of andere aanspraken schorten jouw betalingsverplichtingen jegens Soly niet op.

## 9. Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden

- 9.1. Voor aanvang van de Werkzaamheden dien je voor eigen rekening en risico:
  - a. ervoor te zorgen dat de aangewezen locatie van de Soly-Producten geschikt is voor montage en installatie van de Soly-Producten. De locatie dient leeg, opgeruimd en schoon te zijn.

- b. de noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of akkoordverklaringen van de eigenaar van de Woning of de betreffende (publiekrechtelijke) instanties te regelen.
  - c. ervoor zorgen dat je beschikt over een deugdelijke en noodzakelijke meter die energie kan terugleveren. Voor (extra) informatie over het uitvoeren van deze werkzaamheden kun je terecht bij de Customer Care van Soly of bij je eigen netbeheerder.
  - d. ervoor te zorgen dat de locatie waar de Soly-Producten worden geïnstalleerd beschikt over een deugdelijke toegang tot de locatie voor de Installateur, de Soly-Producten en de materialen. Jij bent verantwoordelijk voor de locatie dus neem alle passende maatregelen om schade aan personen en/of materialen te voorkomen.
  - e. te beschikken over een werkende internetaansluiting en toegang tot het netwerk, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De wifi-sterkte dient geschikt te zijn om (via de omvormer) aangesloten te worden op de Soly-Producten. Hiervoor is het onder andere noodzakelijk dat je beschikt over het Wifi-wachtwoord.
  - f. ervoor te zorgen dat het dakdeel, de muur en/of de (onder)grond waarop de Soly-Producten zullen worden geïnstalleerd geschikt is, in een goede conditie verkeert en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van de Soly-Producten.
  - g. ervoor te zorgen dat jij aanwezig bent in de Woning op de dag dat de Soly-Producten door (een Installateur van) Soly worden geïnstalleerd.
  - h. (indien nodig) te beschikken over minimaal vijftien (15) reserve dakpannen die door (een Installateur van) Soly op het dak geïnstalleerd kunnen worden indien 'oude' dakpannen bij het uitvoeren van de Werkzaamheden worden beschadigd.
- 9.2. Indien jij de in het vorige lid genoemde voorwaarden naar mening van (de Installateur van) Soly niet of onvoldoende hebt geregeld, kunnen de Werkzaamheden niet worden uitgevoerd. Er zal een nieuwe dag voor installatie met je worden afgestemd en de extra kosten die Soly zal maken worden als 'meerwerk' bij je in rekening gebracht.

## 10. Installatie

- 10.1. De Werkzaamheden voor de installatie van de Soly-Producten in de Woning vinden uitsluitend door (een Installateur van) Soly plaats. Op de dag van de Werkzaamheden wordt door (de Installateur van) Soly bepaald of het overeengekomen installatieplan mogelijk is. Indien nodig kan in samenspraak van het installatieplan worden afgeweken.

- 10.2. Voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kan de Installateur middels een schouwing beoordelen of de Woning geschikt is voor het installeren van Soly-Producten en kan worden beoordeeld hoe en of de Soly-Producten geïnstalleerd kunnen worden. Aan de uitkomst van deze schouwing kunnen door jou geen rechten worden ontleend. De Installateur controleert niet de staat en/of de draagkracht van het dak, muren en/of (onder)grond van de Woning. De schouwing is daarom ook geen (bouw)technische keuring, maar slechts een beoordeling van de Installateur of de Soly-Producten geïnstalleerd kunnen worden. Er geldt voor Soly geen waarschuwingsplicht over de staat van van de Woning.
- 10.3. Soly behoudt zich het recht voor om (op de dag van installatie) de installatiewerkzaamheden uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken, indien na inschatting van (een Installateur van) Soly:
- a. de voorwaarden zoals omschreven in artikel 9 van deze Algemene voorwaarden niet door jou zijn opgevolgd;
  - b. wordt geconstateerd dat de veiligheid van de medewerkers/Installateurs in het geding is of kan zijn;
  - c. de locatie niet afdoende bereikbaar/beschikbaar is;
  - d. de dakpannen en/of dakconstructie niet geschikt zijn;
  - e. asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen;
  - f. een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
  - g. de locatie – naar mening van Soly – om wat voor reden ook niet geschikt blijkt te zijn;
  - h. door weersinvloeden er niet (veilig) gewerkt kan worden;
  - i. blijkt dat de installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of jou.
- 10.4. Indien voor en/of tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden blijkt dat je onjuiste en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt, waardoor de Werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is Soly gerechtigd om extra door haar gemaakte kosten bij je in rekening te brengen.
- 10.5. Indien jij niet hebt voldaan aan de voorwaarden uit artikel 9 van deze Algemene voorwaarden waardoor (de Installateur van) Soly bepaalde (extra) Werkzaamheden moet verrichten om de Woning geschikt te maken voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, draag jij de verantwoordelijkheid en de meerkosten voor het geschikt maken van de Woning.
- 10.6. Voor het installeren van bepaalde Soly-Producten wordt in de Woning een omvormer geplaatst. Je bent ermee bekend en stemt er ook mee in dat

deze omvormer een licht zoemend geluid kan maken en kan tikken als de installatie wordt geactiveerd.

- 10.7. Uitstel van de Werkzaamheden op basis van dit artikel geeft je geen recht om de Overeenkomst te ontbinden. Soly is niet aansprakelijk voor eventueel door jou geleden (directe en/of indirecte) schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden.

## 11. Termijnen

- 11.1. Samen met Soly plan je een dag waarop de Soly-Producten kunnen worden geleverd. Het installeren van de Soly-Producten is altijd afhankelijk van verschillende (onvoorziene) factoren zoals het weer, leveringen door leveranciers en beschikbaarheid van materialen en Installateurs. Door Soly opgegeven levertermijnen gelden daarom steeds bij benadering en gelden voor Soly nimmer als bindende / fatale termijnen. Soly zal zich inspannen overeengekomen termijnen te behalen, maar is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade indien een termijn niet wordt behaald. Mocht een termijn niet door Soly worden behaald, dan zullen we altijd zoeken naar een passende oplossing.
- 11.2. Een geplande dag voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kun je tot zeven (7) dagen voor aanvang van de betreffende dag kosteloos verzetten. Een afspraak kan worden verzet door contact op te nemen met de Customer Care van Soly. Zodra je een afspraak wilt verplaatsen/afzeggen binnen deze termijn kunnen er kosten in rekening gebracht worden. In dat geval brengt Soly je € 150,- in rekening voor de extra kosten die Soly moet maken.

## 12. Levering

- 12.1. Als plaats van levering geldt het adres van de Woning dat jij aan Soly kenbaar hebt gemaakt.
- 12.2. Soly draagt zorg voor de levering van werkende Soly-Producten. Onder 'werkend' wordt verstaan: het installeren en monteren van de Soly-Producten en het aansluiten van de monitoring. Zodra de aansluiting van de monitoring bemoeilijkt wordt doordat je niet beschikt over de toegang tot het netwerk (bijvoorbeeld doordat je niet beschikt over het Wifi-wachtwoord) of dat het Wifi-sigitaal te zwak blijkt, zal de Installateur de verantwoordelijkheid voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring aan jou overlaten. Je zult in dat

geval instructies van Soly krijgen over hoe jij deze aansluiting zelfstandig kunt voltooien. De Soly-Producten worden in dit geval overeenkomstig dit artikel als werkend geleverd beschouwd.

- 12.3. De Soly-Producten gelden als geleverd;
  - a. na voltooiing van de Werkzaamheden door (de Installateur van) Soly overeenkomstig artikel 12 lid 2 van de Algemene voorwaarden, of
  - b. indien de Werkzaamheden zijn uitgevoerd en – naar oordeel van Soly – slechts kleine afrondende Werkzaamheden resteren (waaronder eventueel aansluiting op het wifi netwerk, installeren van applicaties / monitoring en herstellen van eventuele schade(s)).
- 12.4. Na levering ben jij verantwoordelijk en draag jij het risico voor de Soly-Producten, zelfs indien de eigendom nog niet op jou is overgedragen overeenkomstig artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
- 12.5. Afwijkingen in (de specificaties van) de geleverde Soly-Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, leveren geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
- 12.6. Bij de levering ondertekenen de Installateur en jij het opleverformulier. Indien je weigert het opleverformulier te tekenen blijven de Soly-Producten overeenkomstig dit artikel gelden als 'geleverd' en blijf jij verantwoordelijk voor de panelen.
- 12.7. Indien jij bij aflevering de Soly-Producten niet afneemt, komen alle kosten en de schade die Soly hierdoor lijdt (zoals vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor jouw rekening.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. De door Soly geleverde Soly-Producten blijven eigendom van Soly tot het moment dat je al hetgeen Soly uit hoofde van de met jou gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft, hebt voldaan.
- 13.2. Tot de eigendomsoverdracht van de geleverde Soly-Producten dien je voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk de Soly-Producten aan te merken als eigendom van Soly en is het je zonder schriftelijke toestemming van Soly niet toegestaan om de Soly-Producten te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.

- 13.3. Soly heeft het recht de geleverde Soly-Producten direct terug te nemen, indien jij niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. De kosten die Soly moet maken om de Soly-Producten terug te nemen en de schade (waaronder waardedaling van de Soly-Producten) die Soly daardoor lijdt, komen voor jouw rekening.

## 14. Verplichtingen na de Werkzaamheden

- 14.1. Na het uitvoeren van de Werkzaamheden door (een Installateur van) Soly ligt de verantwoordelijkheid voor de werking van de Soly-Producten bij jou. Om de Soly-Producten te laten werken dien je voor eigen rekening en risico:
- a. storingen en defecten onmiddellijk schriftelijk aan Soly te melden.
  - b. de Soly-Producten overeenkomstig de bestemming te (blijven) gebruiken.
  - c. zorg te dragen voor het onderhoud van de Soly-Producten, hieronder valt in ieder geval het schaduwvrij houden van de panelen, maatregelen te nemen tegen dieren die de Soly-Producten kunnen aantasten, stofvrij houden, voldoende toegankelijk houden en eventuele schoonmaak van de Soly-Producten in geval van zichtbare aantasting, door een professionele organisatie.
  - d. de Soly-Producten vrij te houden zodat deze voldoende ventilatie hebben.
  - e. gebruiksaanwijzingen van de Soly-Producten te (blijven) volgen.
  - f. de werking van de Soly-Producten maandelijks te controleren door de opbrengsten op het online monitoringsysteem te bekijken of via het display van de omvormer.
- 14.2. Indien je deze verplichtingen niet naleeft, komen eventuele verleende garanties te vervallen. De eventuele (gevolg)schades die voortvloeien uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade komen voor jouw rekening en risico.

## 15. Overdracht van de Overeenkomst

- 15.1. Ga je verhuizen, dan kan de koper van jouw Woning de Soly-Producten overnemen. Jij kunt de koper van de Woning jouw Overeenkomst met Soly laten overnemen. De koper zal na overname van de Overeenkomst verantwoordelijk zijn voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze



Algemene voorwaarden, waaronder betaling van het aankoopbedrag van de Soly-Producten en een beroep kunnen doen op (eventuele) garanties. Je kunt contact opnemen met de Customer Care van Soly om de overname van de Overeenkomst in gang te zetten.

- 15.2. Kom je te overlijden voordat je het volledige aankoopbedrag hebt betaald? In dat geval eindigt de Overeenkomst niet en kunnen erfgenamen en/of nabestaanden contact opnemen met de Customer Care van Soly. Soly kan de erfgenamen en/of nabestaanden vragen om een akte van overlijden te overleggen. Binnen twee weken na overlijden dient een daartoe bevoegde contact met Soly op te nemen om te voorkomen dat Soly een incassoprocedure zal opstarten. Bij overlijden kunnen nabestaande/erfgenamen kiezen uit meerdere opties:
- a. een overdrachtsverzoek overeenkomstig lid 2 van dit artikel kan worden aangevraagd, waarna het resterende bedrag kan worden voldaan zodat de eigendom van de Soly-Producten op de nabestaande/erfgenamen zal overgaan; of,
  - b. de nieuwe bewoner van de Woning kan de Soly-Producten overnemen overeenkomstig lid 2 van dit artikel.

## 16. Wettelijke garantie

Je hebt als consument het recht om de wettelijke garantie in te roepen indien de non-conformiteit van het geleverde goed wordt vastgesteld binnen de 2 jaar vanaf de levering van de Soly-Producten.

## 17. Commerciële garanties

- 17.1. Zodra de Soly-Producten gebreken vertonen waarop de commerciële garantievoorzwaarden zoals in dit artikel genoemd van toepassing zijn en die gebreken vallen niet onder de uitzonderingen van lid 3 van dit artikel, dan kun je hiervan een melding bij Soly doen zoals beschreven in artikel 19 van deze Algemene voorwaarden. Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde Soly-Producten gelden de in de Overeenkomst overeengekomen garanties. Naast de wettelijke garanties gelden de volgende commerciële garanties:
- a. **Productgarantie:** ook wel fabrieksgarantie genoemd zoals de leverancier van de Soly-Producten heeft aangegeven en in de Overeenkomst staat genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het herstellen of het leveren van

soortgelijke producten, tenzij anders is vermeld in de Overeenkomst. De productgarantie vervalt indien de leverancier van de Soly-Producten en producten garanties – al dan niet door onvoorziene omstandigheden – niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen / installeren van de Soly-Producten vallen niet onder de productgarantie.

- b. **Installatie/systeemgarantie:** de garantie dat het systeem van de Soly-Producten goed werkt gedurende de in de Overeenkomst geboden termijn, hieronder vallen alle onderdelen van de Soly-Producten. Onder deze garantie valt bijvoorbeeld losgeschoten kabelaanluiting of bevestigingsmaterialen als gevolg van een normale storm. Complicaties in de Soly-Producten die te herleiden zijn naar het systeem van de Soly-Producten worden onder de voorwaarden van deze Algemene voorwaarden kosteloos door ons hersteld. Problemen of defecten die geen directe betrekking hebben op het systeem van de Soly-Producten vallen buiten deze garantie.
  - c. **Montage-garantie:** de garantie dat de installatiewerkzaamheden goed en conform de op het moment van installeren geldende normen door de Installateur zijn uitgevoerd. De montage-garantie geldt tot twee jaar na levering van de Soly-Producten overeenkomstig artikel 12 lid 3 van deze Algemene voorwaarden. Voor een beroep op een montage-garantie kunnen kosten bij je in rekening worden gebracht. Soly zal je hierover informeren.
- 17.2. Soly is slechts aan eventueel overeengekomen garanties gebonden, indien en voor zover zij op haar beurt van de betreffende leverancier (of andere derde) ter zake garantie(s) heeft verkregen.
- 17.3. Er zal door Soly geen garantieclaim worden aanvaard indien:
- a. schades en/of gebreken/defecten aan de Soly-Producten zijn ontstaan door achterstallig onderhoud, verwaarlozing, (normale) slijtage, verkeerd gebruik en/of door jou toedoen (al dan niet bewust);
  - b. schades en/of gebreken/defecten aan de Soly-Producten zijn ontstaan die niet terug te voeren zijn op werkzaamheden uitgevoerd door een medewerker en/of Installateur van Soly;
  - c. er sprake is van onderlinge kleurverschillen en/of verkleuringen van de Soly-Producten;
  - d. schades en/of gebreken/defecten aan de Soly-Producten zijn ontstaan doordat het dak de extra ballast van de Soly-Producten niet kan dragen;
  - e. er sprake is van schades en/of gebreken/defecten aan de Soly-Producten en/of onderdelen die door derden zijn geleverd;

- f. schades en/of gebreken/defecten aan de Soly-Producten zijn ontstaan doordat jij je niet hebt gehouden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden;
  - g. schades en/of gebreken/defecten zijn veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, defecten op het elektriciteitsnetwerk, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 17.4. Na de garantieperiode zoals vermeld in de Overeenkomst wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten die je hebt niet aan.
  - 17.5. Een geslaagd beroep op garantie(s) houdt in dat Soly naar haar keuze de betreffende uitgevoerde Werkzaamheden en/of de geleverde Soly-Producten zal herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren, afkopen dan wel de door jou betaalde prijs (deels) restitueert.
  - 17.6. Soly kan – zonder tekort te schieten en/of schadeplichtig te zijn – bij een eventuele vervanging of herstel van (onderdelen van) de Soly-Producten een ander dan het oorspronkelijk geleverde model / merk van (het onderdeel van) de Soly-Producten leveren. Deze onderdelen/systemen zullen vergelijkbaar, dan wel beter zijn dan de geleverde (onderdelen van de) Soly-Producten. Soly garandeert niet dat identieke producten, materialen en/of kleuren geleverd en/of gebruikt worden.
  - 17.7. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Soly worden verricht.

## 18. Schade aan de Woning of de Soly-Producten

- 18.1. Zodra de Installateur tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden schade aan de Soly-Producten en/of aan de Woning heeft toegebracht of op het moment dat er binnen twee jaar na de levering schade aan de Woning door de Werkzaamheden is ontstaan, kun je hiervan een melding bij Soly doen zoals beschreven in artikel 19 van deze Algemene voorwaarden.
- 18.2. De behandeling van de schade aan de Woning door ons, dan wel onze verzekeraar, staat los van jouw betalingsverplichting indien de Soly-Producten door ons conform artikel 12 van deze Algemene voorwaarden zijn geleverd.
- 18.3. Indien Soly aansprakelijk gehouden kan worden voor de schade zal de afhandeling van de schade overeenkomst artikel 20 van deze Algemene voorwaarden worden opgepakt.

## 19. Melding

- 19.1. Jij bent verantwoordelijk voor i) het melden van een defect, of ii) schade aan/ in de Soly-Producten of jouw Woning, iii) voor het doen van een beroep op garantie(s) en/of iv) het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.2. Een melding op basis van lid 1 dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na constatering, duidelijk omschreven en indien mogelijk met foto's te worden gemeld bij Soly door contact op te nemen met de Customer Care. Indien een melding niet tijdig is gedaan, verlies je alle rechten ter zake.
- 19.3. Na de melding zal – met jouw goedkeuring – een Installateur van Soly de schade komen opnemen of het gebrek aan de Soly-Producten beoordelen, waarna de Installateur hierover een advies uitbrengt. Indien uit het advies van de Installateur blijkt dat de oorzaak bij (een Installateur van) Soly of de Soly-Producten ligt, zal Soly de kosten voor het bezoek van de Installateur betalen. Mocht de Installateur constateren dat de schade/het gebrek een andere oorzaak heeft, dan zullen de door Soly gemaakte onderzoekskosten van de Installateur voor jouw rekening komen. In dat geval brengt Soly je € 150,- in rekening.
- 19.4. Zodra de Installateur in zijn advies heeft aangegeven dat je een beroep op garanties toekomt of Soly aansprakelijk zou kunnen zijn voor de door jou geleden schade, zal Soly de verdere schadeprocedure met je doorlopen overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene voorwaarden voor een beroep op garanties en artikel 20 bij schade.

## 20. Aansprakelijkheid

- 20.1. Soly zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.
- 20.2. Voor gebruikelijke beschadigingen ontstaan door het monteren/ demonteren/verplaatsen van de Soly-Producten is Soly niet aansprakelijk. Soly is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken (waaronder verkleuringen) die door montage/demontage/gebruik zijn beschadigd (in oorspronkelijke staat) te herstellen.
- 20.3. Soly is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat jij tekortschiet in verplichtingen die jij hebt jegens Soly, waaronder in ieder geval begrepen

de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, dan wel de schade die ontstaat doordat jij Soly onjuiste informatie hebt verstrekt.

- 20.4. Aansprakelijkheid van Soly op grond van de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden, schade ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Soly, dan wel van door Soly ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is beperkt tot bedragen waarop Soly op grond van de door haar afgesloten verzekering aanspraak kan maken.
- 20.5. Soly is uitsluitend aansprakelijk voor de door jou geleden direct schade. Soly is dus nimmer aansprakelijk voor door jou geleden indirecte schade, waaronder inkomstenderving, misgelopen omzetten/winsten, dan wel enige beroeps- en/of bedrijfsmatige schade.
- 20.6. Soly is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de opbrengsten, dan wel de besparingen door de Soly-Producten lager worden dan op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 20.7. Soly is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kunnen worden nagekomen. In geval van overmacht is Soly gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Soly tot enige schadeloosstelling verplicht is. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Soly onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.
- 20.8. Iedere vordering die jij hebt of zou kunnen hebben, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de Werkzaamheden, vervalt indien i) de tekortkoming en/of ii) de schade te laat wordt gemeld overeenkomstig artikel 19 van deze Algemene voorwaarden en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## 21. Privacy

- 21.1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst moet Soly jouw persoonsgegevens verwerken. Soly houdt zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Soly je naar het privacy statement op de website.

- 21.2. Jij geeft Soly toestemming om jouw klantgegevens te delen met noodzakelijke derden, waaronder de Installateur.

## **22. Intellectuele eigendomsrechten**

- 22.1. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow zijn eigendom van Soly.
- 22.2. Het is je niet toegestaan de in het vorige lid genoemde eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Soly hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

## **23. Overige bepalingen**

- 23.1. Soly mag de Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen, met dien verstande dat de wijziging van kracht wordt als je deze heeft geaccepteerd. Indien Soly door de overheid verplicht wordt om wijzigingen in de Overeenkomst aan te brengen, zijn dit wijzigingen voor kleine technische aanpassingen en verbeteringen bijvoorbeeld om een veiligheidsbedreiging aan te pakken) of wijzigingen die geen invloed hebben op jouw gebruik van de Soly-Producten. Je gaat hierbij akkoord met deze wijzigingen in de Overeenkomst.
- 23.2. Soly heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een andere partij zonder uw voorafgaande toestemming.
- 23.3. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dat niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
- 23.4. In alle gevallen waarin de relatie tussen ons eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen, met name voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
- 23.5. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons is Nederlands recht van toepassing.

